

بسمه تعالی

فهرست یادآور نظارت بر اجرای دستورالعمل و پروتکل

"مراکز اجتماع درمان مدار (T.C)"

نام ناظر*	سمت ناظر	نام مرکز/آدرس	شهر/استان	تاریخ نظارت
* ناظر می تواند نمره مکتسبه را از حداقل نمره (صفر) تا حداکثر نمره (عدد درج شده در ستون نمره) لحاظ نماید.				

*نمره مکتسبه	ردیف	محور	درون دادها	شاخص / استاندارد	پاسخ	
					خیر	بلی
					۰	۱
۰.۵	۱		آیا ابعاد تابلو مطابق دستورالعمل ماده ۲۶ سازمان می باشد؟	ابعاد تابلو استاندارد می باشد.		
				متن تابلو مطابقت دارد		
۰.۳	۲		آیا مهر مرکز مطابق دستورالعمل ماده ۲۶ سازمان می باشد؟	مشخصات مهر مرکز مطابق دستورالعمل می باشد.		
	۳		آیا سر برگ مطابق دستورالعمل ماده ۲۶ سازمان می باشد؟	مشخصات سربرگ مطابقت دارد.		
۰.۵	۴		پروانه های بهره برداری مرکز / واحد	اصل پروانه بهره برداری مرکز در معرض دید نصب است پروانه بهره برداری اعتبار دارد		
	۵		آیا پروانه مسئولیت فنی در معرض دید عموم و دارای اعتبار می باشد؟	اصل پروانه مسئولیت فنی در معرض دید مراجعین نصب شده است پروانه مسئول فنی دارای اعتبار است.		
۰.۷			آیا تابلوی راهنمای مراجعین و معرفی پرسنل مناسب است؟	تابلوی راهنمای پذیرش و مراحل درمان در محل مناسب و در معرض دید نصب است.		
				تابلوی معرفی پرسنل در محل مناسب و در معرض دید نصب است.		
۰.۵	۷		آیا تعرفه مطابق آخرین ابلاغ و در معرض عموم می باشد؟	تعرفه ارائه خدمات مطابق آخرین تعرفه ابلاغی است. تعرفه در معرض دید مراجعین نصب شده است.		
	۸		آیا سوابق بیماران مطابق دستورالعمل در مرکز نگهداری می گردد؟	نگهداری سوابق بیماران در فایل های قفل دار و در دسترس افراد مجاز		
۰.۷	۹		آیا فرم های موجود در پروندهها و دفاتر مطابق دستورالعمل و پروتکل می باشد؟	فرم های پرونده مقیم، مطابق با پروتکل است دفاتر و گزارش های مورد نیاز ، مطابق با پروتکل است.		
	۱۰		آیا دستورالعمل و پروتکل TC در مرکز موجود است؟	در اختیار داشتن حداقل یک جلد دستورالعمل و پروتکل		۰.۵

۱	آیا اتاق پذیرش و اداری مطابق دستورالعمل می باشد.	مساحت اتاق حداقل ۱۲ متر است	۱.۵
۲	آیا اتاق مسئول فنی مطابق دستورالعمل می باشد.	مساحت اتاق حداقل ۸ متر است	۱.۵
۳	آیا اتاق پرسنل درمان مطابق دستورالعمل می باشد.	مساحت اتاق حداقل ۱۲ متر است	۱.۵
۴	آیا اتاق مشاوره مطابق دستورالعمل می باشد.	مساحت اتاق حداقل ۸ متر است	۱.۵
۵	آیا کلاس آموزشی/ گروه درمانی مطابق دستورالعمل می باشد.	کلاس به مساحت حداقل ۱۲ متر به ازای هر ۳۰ نفر مقیم در مرکز وجود دارد	۱.۵
۶	آیا کارگاه کاردرمانی مطابق دستورالعمل می باشد.	حداقل ۱ کارگاه به مساحت حداقل ۱۲ متر وجود دارد	۱
۷	آیا محل آزمایش تست سریع مواد مطابق دستورالعمل می باشد	محل برای انجام نمونه گیری وجود دارد	۰.۵
۸	آیا سالن اجتماعات مطابق دستورالعمل می باشد.	مساحت اتاق حداقل ۲۴ متر است و مجهز به ویدئو کنفرانس است.	۱.۵
۹	آیا انبار و تاسیسات مطابق دستورالعمل می باشد	انبار مناسب دارد	۰.۸
۱۰	آیا خوابگاه ها مطابق دستورالعمل می باشد.	۳ متر به ازای هر نفر مساحت دارد(تخت ها می توانند بصورت دو طبقه باشند)	۳
		اتاق مدیر و سرپرستان گروه ها مجزا از سایر مقیمان است	
		وضعیت روشنایی مناسب است	
		وضعیت بهداشتی آن مناسب است(مطابق استاندارد وزارت بهداشت)	
		تهویه مناسبی دارد(مطابق استاندارد وزارت بهداشت)	
۱۱	آیا نماز خانه/ اتاق نیایش مطابق دستورالعمل می باشد.	با تعداد مقیمان متناسب است	۰.۵
۱۲	آیا سرویس بهداشتی مطابق دستورالعمل می باشد.	وضعیت بهداشتی مناسبی دارد(مطابق استاندارد وزارت بهداشت)	۱.۵
		به ازای هر ۱۰ نفر یک سرویس بهداشتی موجود است	
۱۳	آیا حمام مطابق دستورالعمل می باشد.	وضعیت بهداشتی مناسبی دارند(مطابق استاندارد وزارت بهداشت)	۱
		به ازای هر ۱۵ نفر یک دوش حمام موجود است	
۱۴	آیا فضای باز مرکز مطابق دستورالعمل می باشد.	محوطه همراه با فضای سبز مناسبی است	۲
۱۵	آیا فضای ورزشی	فضایی مناسب جهت فعالیت ورزشی وجود دارد	۱
۱۶	آیا رختشویخانه مطابق دستورالعمل می باشد.	با توجه به حداکثر ظرفیت پذیرش وجود دارد	۰.۵
۱۷	آیا سالن غذاخوری و آشپزخانه مطابق دستورالعمل می باشد؟	۲۴ متر مساحت دارد(به ازای هر ۳۰ نفر مقیم)	۱.۵
		وضعیت بهداشتی مناسبی دارد(مطابق استاندارد وزارت بهداشت)	
		آشپز و سایر کارکنان بخش پخت غذا دارای کارت سلامت می باشند	
۱۸	آیا اتاق جهت گروه درمانی، آموزش خانواده، ملاقات با خانواده مطابق دستورالعمل می باشد؟	حداقل ۱۲ متر مساحت دارد	۱.۴
		از روشنایی مناسبی برخوردار است (مطابق استاندارد وزارت بهداشت)	
		تهویه آن مناسب است(مطابق استاندارد وزارت بهداشت)	
۱۹	آیا کتابخانه مطابق دستورالعمل می باشد؟	حداقل ۱۲ متر مساحت دارد	۰.۸
		روشنایی آن مناسب است(مطابق استاندارد وزارت بهداشت)	
۲۰	آیا کیوسک نگهبان و راننده مطابق دستورالعمل می باشد؟	حداقل ۸ متر مساحت دارد	
		وضعیت کلی بهداشتی مناسبی دارد(مطابق استاندارد وزارت)	

				بهداشت)	
	۰.۵			از روشنایی مناسبی برخوردار است (مطابق استاندارد وزارت بهداشت)	
				بهداشت)	
				رایانه با امکان دسترسی به شبکه اینترنت برای تیم درمان وجود دارد؟	۱
	۰.۶			داشتن حداقل ۲۰۰ جلد کتاب و کتابهای با موضوع پیشگیری و درمان اعتیاد	۲
				اطفاء حریق مرکزی و یا حداقل یک کپسول ۴ کیلو گرمی برای هر ۵۰ متر مربع، همراه با هشدار دهنده حریق مناسب وجود دارد	۳
	۰.۶			کپسول ها تاریخ معتبر دارند	
				یک خط تلفن ثابت در دسترس است؟	۴
	۰.۳			سیستم سرمایشی مناسبی دارد.	۵
				سیستم گرمایشی مناسبی دارد	۶
	۰.۸			تجهیزات با تعداد مقیمان متناسب است	۷
				سالم و استاندارد است. فاصله بین تخت ها حداقل ۷۵ سانتی متر می باشد.	۸
				به تعداد نفرات تختخواب وجود دارد	
	۱			تعداد کمدها با تعداد مقیمان تناسب دارد	
				تلویزیون با دسترسی به رسانه ملی و امکان پخش فیلم در خوابگاه موجود است	
				امکانات حمل و نقل برای مواقع ضروری پیش بینی شده است. (در اختیار داشتن وسیله نقلیه یا دسترسی به تاکسی تلفنی شبانه روزی)	۹
	۰.۵			تخته وایت برد به تعداد کلاسهای آموزشی و گروه درمانی و سالن اجتماعات در مرکز موجود است	۱۰
	۰.۶			تلویزیون مجهز به پخش فیلم و اسلاید در مرکز موجود است	
				برای جلسات گروه درمانی، جلسه صبحگاهی، آموزش خانواده و... به تعداد کافی وجود دارد	۱۱
	۰.۵			توپ والیبال، بسکتبال، میز و توپ پینگ پنگ، شطرنج و ... در مرکز موجود است	۱۲
				در قسمت پذیرش، سالن اجتماعات و قسمت اداری تابلو وجود دارد	۱۳
	۰.۳			صندوق پیشنهادات در سالن اجتماعات و قسمت های دیگر وجود دارد	۱۴
				مرکز به سیستم برق اضطراری و یا تعداد کافی چراغ سیار قابل استفاده مجهز است (در صورت قطع برق محوطه و حیاط، روشن شود در اتاق کشیک امکان مطالعه باشد)	۱۵
	۰.۵			جعبه با امکانات لازم (بتادین، گاز استریل، ضد درد و تب خفیف، باند کشی) در مرکز وجود دارد	۱۶
				دوربین مدار بسته در مرکز وجود دارد.	
	۰.۶			دوربین برای کنترل محوطه عمومی و اتاق نگهداری دارو نصب است	۱۷
				آیا دوربین مدار بسته وجود دارد؟	

			دوربین در اتاق معاینه و یا جهت تصویربرداری از چهره بیمار استفاده نمیشود		
			کف قابل شستشو، بدون ترک خوردگی		
			دیوار ها تمیز و به رنگ روشن و قابل شستشو		
۱۵			پنجره ها مجهز به تور سیمی		آیا شرایط بهداشتی خوابگاهها و سایر قسمت ها مناسب است؟
			تهویه مناسب خوابگاه ها		
			داشتن سطل در دار قابل شستشو در کلیه اتاق ها و راهروها		

			مسئول فنی در مرکز مطابق دستورالعمل در مرکز حضور دارد.		۱	آیا مسئول فنی در ساعات مقرر در مرکز حضور دارد؟	<b>پرسل</b>
			روانپزشک حداقل هفته ای شش ساعت در هفته(غیر یک روز) در مرکز حضور دارد		۲	آیا مرکز دارای روانپزشک می باشد؟	
			به ازای هر ۱۵ نفر مقیم یک نفر روانشناس یا مشاور حضور دارد		۳	آیا روانشناس دوره دیده متناسب مقیمان در مرکز حضور دارد؟	
			به ازای هر ۱۵ نفر مقیم یک نفر مدد کار اجتماعی حضور دارد		۴	آیا مددکار اجتماعی دوره دیده متناسب مقیمان در مرکز حضور دارد؟	
			به ازای هر ۳۰ نفر مقیم یک نفر یاور حضور دارد		۵	آیا یاور دوره دیده متناسب مقیمان در مرکز حضور دارد؟	
			بکارگماردن یک نفر نگهبان شب (خارج از مقیمان مرکز)		۶	آیا مرکز دارای نگهبان می باشد؟	
			بکارگماردن یک نفر آشپز.		۷	آیا مرکز دارای آشپز می باشد.	

			تازه واردین(۹ الی ۱۳)-رده های میانی(۴ الی ۸) -ارشد ها(۱ الی ۳)			آیا مقیمان مرکز مطابق پروتکل رتبه بندی شده اند؟	<b>عملکرد</b>
			سرپرستان گروه های کاری تعیین شده است.(رویت سرپرستان)		۲	آیا سرپرستان گروه های کاری تعیین شده است؟	
			ظرفیت اسمی در مجوز فعالیت مرکز درج شده است.(رویت مجوز فعالیت)		۳	آیا تعداد مقیمان مرکز نزدیک به ظرفیت اسمی مرکز می باشد؟	
			انجام مصاحبه به ترتیب:مددکار، روانشناس، پزشک-تکمیل فرم رضایتنامه، فرم نظر تیم درمان(بررسی ۲۰٪ پرونده ها)		۴	آیا پذیرش مقیمان مطابق دستورالعمل صورت می گیرد؟	
			تمامی مقیمان پس از دوره یک هفته ای جهت یابی قبل از مرحله درمان پذیرش نهایی شوند.(رویت فرم پذیرش نهایی)		۵	آیا برای تمامی افراد وارد شده به مرحله درمان فرم پذیرش نهایی صادر شده است؟	
			توجه به شرایط جسمانی - روانی، جمعیت شناختی، قانونی و اجتماعی موجود در دستورالعمل		۶	آیا مقیمان منطبق بر اندیکاسیون اقامت در مرکز اجتماع درمان مدار می باشند؟	
			انتخاب ۳۰ درصد پرونده ها به صورت تصادفی و بررسی آنها از نظر فرم هایی که می بایست منطبق بر سیر درمان تکمیل شوند.		۷	آیا پرونده تمامی مقیمان کامل است؟	
			تدوین طرح درمان اولیه بعد از اتمام مرحله جهت یابی،دوره درمان،شروع مرحله ترخیص،ترخیص از مرکز( بررسی ۲۰٪ پرونده ها)		۸	آیا فرمهای اختصاصی طرح درمان تنظیم شده است؟	
			به روز کردن فرم طرح درمان و اجرای موارد توسط تیم درمان (بررسی و رویت پرونده مقیمان میانی و ارشد)		۹	آیا طرح درمان برای مقیمان رده میانی و ارشد به روز شده و اجرایی شده اند؟	
			جلسه صبحگاهی هر روز به مدت یک ساعت برگزار می گردد.(مشاهده دفتر گزارش جلسه صبحگاهی/ سوال از مقیمان)		۱۰	آیا تمامی روزهای کاری هفته جلسه صبحگاهی تشکیل می شود؟	
			تکمیل فرم پیگیری تلفنی/ حضوری منطبق بر فرم موجود در دستورالعمل		۱۱	آیا تمامی بیمارانی که دوره را کامل گذرانده اند در شش ماه اخیر پیگیری تلفنی/حضوری شده اند؟	

۱۲	آیا پیگیری حضوری مضمولین مطابق دستورالعمل وجود دارد؟	مضمولین(افراد ترخیص شده طی شش ماه اخیر) پیگیری در سه ماه اول هر دو هفته یکبار به صورت ملاقات حضوری مورد پیگیری قرار می گیرند	۱.۵	
۱۳	آیا برای تمامی مقیمان حاضر در مرحله درمان و ترخیص تدریجی، فرم ثبت سیر درمان هفتگی تکمیل شده است؟	فرم ثبت سیر درمان هفتگی توسط تیم درمان تکمیل و در پرونده مقیم ضبط می گردد.	۱.۵	
۱۴	آیا ارزیابی عملکرد روزانه مقیم صورت می گیرد؟	فرم ارزیابی روزانه توسط یاور مرکز تکمیل می گردد	۱.۵	
۱۵	آیا ارزیابی عملکرد هفتگی مقیمان صورت می گیرد؟	ارزیابی هفتگی توسط تیم درمان انجام و صورتجلسه می شود.(بررسی مستندات)	۱.۵	
۱۶	آیا گروه مواجهه در مرکز اجرا می گردد؟	حداقل هفته ای دوبار گروه مواجهه برگزار می گردد.(مشاهده صندوق مواجهه، مشاهده دفتر گزارش گروه مواجهه- پرسش از مقیمان ؛ چگونگی اجرای گروه مواجهه را بیان کند)	۱.۵	
۱۷	آیا جلسات آموزش خانواده در مرکز برگزار می گردد.	حداقل یک جلسه ۲ ساعته با شرکت خانواده مقیمان در هفته.( مشاهده سوابق/ تکمیل فرم آموزش خانواده)	۱.۵	
۱۸	آیا جلسات سمینار در مرکز برگزار می گردد	بعد از ظهر هر روز کاری سمینار با شرکت تمامی مقیمان به مدت یکساعت برگزار می گردد.(پرسش از مقیم، مشاهده و بررسی سوابق/تکمیل فرم سمینار)	۱	
۱۹	آیا کلاس احساس هر شب برگزار می گردد؟	هر شب برگزار می گردد.( پرسش از مقیمان ؛ چگونگی اجرای کلاس احساس را بیان کند)	۱	
۲۰	آیا جلسه خانگی هر شب برگزار می گردد؟	در یکی از خوابگاه ها قبل از خواب تشکیل می شود.	۱	
۲۱	آیا ابزارهای شکل دهی رفتار بطور کامل در مرکز موجود و اجرا می گردد.	مشاهده ابزارهای موجود و سوابق اجرا در مرکز(کیوسک، صندلی، تجربه یادگیری، صحبت کردن، تذکره، افت رتبه، جلسه عمومی، تبعید، میز جلوی درب، تلفن، مرخصی، ارتقاء رتبه وغیره)	۱	
۲۲	آیا کلیه مقیمان بازگشت از مرخصی مورد آزمایش مواد قرار می گیرند؟	مقیم پس از هر بازگشت از مرخصی مورد آزمایش قرار می گیرد و فرم مربوطه تکمیل و در پرونده وی ضبط می گردد.	۱	
۳۲	آیا کلاس های آموزشی( مهارت های زندگی و روانشناختی) برگزار می گردد؟	حداقل دو جلسه ۱/۵ ساعته در هفته توسط روانشناس یا مددکار	۲	
۲۴	آیا مرکز قبل از ترخیص نهایی مقیم جلسه ای با خانواده یا افراد موثر مقیم برگزار می گردد؟	جلسه ای توسط مددکار مرکز برای خانواده یا افراد موثر مقیم قبل از ترخیص برگزار و وضعیت رفتار فرد، روابط، اشتغال و انتظارات از مرکز و بالعکس مشخص و ضبط می گردد	۱	
۲۵	آیا جلسات ترخیص شدگان از مرکز برگزار می گردد	جلسات ترخیص شدگان حداقل ماهی یکبار تحت نظر مرکز برگزار می گردد.(بررسی دفتر اندیکاتور مربوطه)	۱	
۲۶	آیا رفتارهای رشد یافته در مقیمان قابل مشاهده است.	مشاهده(ظاهر و رفتار)و مصاحبه با مقیم	۱	
۲۷	آیا مرکز فعالیت های فوق برنامه مانند حرفه آموزی ،کارگاه آموزشی، سمینار و... برگزار می کند؟	فعال بودن کارگاه مهارت آموزی با همکاری فنی و حرفه ای	۱	
<b>جمع کل</b>				
			۱۰۰	

نام و نام خانوادگی ناظر / ناظرین

امضاء

نام و نام خانوادگی مسئول فنی مرکز

امضاء